

Termos de Uso da Plataforma NutriDiet

Última atualização: 17 de abril de 2025

1. Apresentação

Seja bem-vindo(a) ao NutriDiet! Esta plataforma, originalmente desenvolvida de forma independente, foi adquirida pela Tera Science no final do ano de 2024 com o objetivo de proporcionar uma experiência eficiente, segura e moderna no cuidado nutricional. Por meio da tecnologia, buscamos simplificar o trabalho de nutricionistas e ampliar o acesso de pacientes a planos alimentares personalizados, acompanhamento em tempo real e ferramentas inteligentes de análise nutricional.

Atualmente, a plataforma é acessível exclusivamente via navegador web pelos profissionais e estudantes de nutrição. Para os pacientes, está disponível um aplicativo móvel que permite o acompanhamento do plano alimentar.

Ao acessar ou utilizar a plataforma NutriDiet, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos de Uso. Caso não concorde com algum dos pontos aqui apresentados, recomendamos que não utilize os nossos serviços.

2. Definições

Para melhor entendimento deste documento, adota-se as seguintes definições:

Plataforma NutriDiet: ambiente digital acessível via navegador web e, no caso dos pacientes, também por aplicativo móvel, operado pela Tera Science, que oferece recursos voltados ao acompanhamento nutricional, prescrição de planos alimentares, comunicação entre profissionais e pacientes, e demais funcionalidades descritas neste Termo.

Usuário Profissional: nutricionista com registro ativo no CRN que utiliza a plataforma para atender e acompanhar pacientes.

Usuário Estudante: acadêmico de nutrição que utiliza a plataforma para fins educacionais e de prática supervisionada, com conta identificada por marca d'água.

Usuário Paciente: pessoa física cadastrada na plataforma pelo profissional ou estudante, com o objetivo de receber atendimento nutricional.

Conta: conjunto de informações de identificação do usuário, como nome, e-mail, senha e outros dados de cadastro necessários para utilização da plataforma.

Conteúdo: qualquer dado, informação, imagem, vídeo, mensagem, plano alimentar, prescrição ou outro material inserido, armazenado ou transmitido por meio da plataforma.

Tera Science: Tera Science Locação e Comércio de Equipamentos Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 21.544.009/0001-33, com sede na Quadra QE 7 Bloco C, nº 212, Edifício Guará, Bairro Guará I, Brasília/DF, CEP 71.020-637, responsável legal pela plataforma NutriDiet.

3. Aceitação dos Termos

O uso da Plataforma NutriDiet implica na aceitação integral e irrestrita destes Termos de Uso. Ao criar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade, o usuário declara estar ciente de todas as condições aqui estabelecidas. Caso não concorde com qualquer cláusula, recomendamos que interrompa o uso da plataforma e não prossiga com o cadastro.

A Tera Science poderá atualizar estes Termos periodicamente, sempre que julgar necessário, mediante aviso na própria plataforma ou por e-mail. O uso contínuo da Plataforma após tais alterações representa a concordância com os novos termos.

4. Cadastro e Acesso

Para utilizar a Plataforma NutriDiet, o usuário deverá realizar um cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas. O cadastro é obrigatório para acesso às funcionalidades disponíveis tanto para profissionais quanto para pacientes.

O processo de cadastro inclui:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Senha pessoal e segura;
- Número do CRN (obrigatório para profissionais);
- Outras informações pertinentes ao perfil do usuário.

Cada usuário é responsável pela guarda e confidencialidade de sua senha e pelo uso de sua conta. A conta é pessoal e intransferível.

Importante: O NutriDiet é 100% gratuito em todas as suas funcionalidades. Não há cobrança por uso ou limite de recursos, tanto para profissionais quanto para pacientes.

A Tera Science reserva-se o direito de suspender ou excluir cadastros que contenham informações falsas ou que violem qualquer disposição deste Termo.

5. Funcionalidades da Plataforma

A Plataforma NutriDiet disponibiliza diferentes recursos conforme o perfil do usuário:

Para Usuários Profissionais e Estudantes:

- Cadastro e acompanhamento de pacientes;
- Prescrição e edição de planos alimentares;
- Registro de anamnese, exames e evolução nutricional;
- Agendamento de consultas e registro de atendimentos;
- Criação de orientações, metas e objetivos nutricionais;
- Registro dos diagnósticos realizados por meios externos;
- Acesso a materiais introdutórios sobre o uso da plataforma.

Para Usuários Pacientes (via aplicativo móvel):

- Visualização de cardápios, metas e orientações nutricionais;
- Registro no diário alimentar e informações corporais;
- Acesso ao histórico de atendimentos e prescrições;

As funcionalidades são atualizadas e aprimoradas de forma contínua, visando a melhor experiência do usuário. A Tera Science se reserva o direito de realizar alterações e melhorias sem aviso prévio, desde que não comprometam a gratuidade nem os dados do usuário.

A Tera Science se compromete a preservar a estabilidade, a segurança e a funcionalidade da plataforma, aplicando atualizações sempre que necessário.

6. Atendimento

Caso o usuário tenha dúvidas, sugestões ou necessite de suporte relacionado ao uso da Plataforma NutriDiet, poderá entrar em contato com a equipe de atendimento pelos seguintes canais:

- WhatsApp: +55 61 9698-6732
- E-mail: suporte@nutridietsoftware.com
- Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 09h às 18h; Sexta-feira, das 09h às 17h (horário de Brasília).

A Tera Science compromete-se a atender as solicitações com agilidade e cordialidade, prezando sempre pela qualidade no suporte prestado aos usuários da plataforma.

O atendimento é realizado com base em protocolos internos de segurança, confidencialidade e registro de histórico, conforme as boas práticas de suporte técnico e em conformidade com a LGPD.