

Política de Privacidade da Plataforma NutriDiet

Última atualização: 17 de abril de 2025

1. Introdução

A Tera Science Locacao e Comercio de Equipamentos Ltda, inscrita no CNPJ sob o n.º 21.544.009/0001-33, com sede na Quadra QE 7 Bloco C, nº 212, Edifício Guará, Bairro Guará I, Brasília/DF, CEP 71.020-637 ("Nutridiet" ou "nós"), compromete-se com a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara, transparente e objetiva como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos durante a utilização da plataforma NutriDiet, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar a plataforma NutriDiet, você concorda com os termos desta Política. Caso não esteja de acordo, recomendamos que interrompa o uso da plataforma.

2. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

Plataforma NutriDiet: sistema digital de apoio nutricional disponibilizado via navegador web para profissionais e estudantes, e via aplicativo móvel para pacientes.

Usuário Profissional: nutricionista com registro no CRN ativo que utiliza a plataforma para atendimento nutricional.

Usuário Estudante: estudante de Nutrição com acesso limitado e marca d'água de identificação.

Usuário Paciente: pessoa física cadastrada por um profissional ou estudante para receber acompanhamento nutricional.

Dados Pessoais: informações que identificam ou podem identificar um usuário, como nome, e-mail, telefone, dados clínicos, entre outros.

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Encarregado (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Tera Science, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Se tiver dúvidas sobre qualquer conceito aqui descrito, entre em contato conosco: suporte@nutridietsoftware.com

3. Dados Coletados

Coletamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para a utilização da plataforma NutriDiet. Esses dados podem variar de acordo com o perfil do usuário:

a) Usuários Profissionais e Estudantes:

- Nome completo;
- E-mail e número de telefone;
- Número do CRN (no caso de profissionais);
- Instituição de ensino (no caso de estudantes);
- Dados de acesso (IP, navegador, dispositivo e horários de uso);
- Dados inseridos em prescrições e registros de pacientes.

b) Usuários Pacientes:

- Nome completo;
- E-mail e número de telefone;
- Dados antropométricos (peso, altura, idade, sexo);
- Dados alimentares (preferências, cardápios, diário alimentar);
- Histórico de atendimentos e planos prescritos.

c) Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP;
- Tipo e versão do navegador;
- Sistema operacional do dispositivo;
- Data e horário de acesso à plataforma;
- Ações realizadas durante o uso.

Não coletamos dados sensíveis adicionais sem que o profissional os registre de forma direta e intencional na plataforma. O paciente não pode registrar informações diretamente — todo o acompanhamento é feito por meio do profissional ou estudante responsável.

Os dados são utilizados exclusivamente para viabilizar o uso das funcionalidades do NutriDiet e garantir a melhor experiência de acompanhamento nutricional.

4. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados são tratados com as seguintes finalidades:

Viabilizar o funcionamento da plataforma: garantir que todas as funcionalidades operem corretamente e que os usuários possam acessar seus conteúdos e registros de forma segura.

Identificação e autenticação de usuários: assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às áreas e funcionalidades específicas da plataforma.

Acompanhamento nutricional: permitir que profissionais e estudantes acompanhem a evolução dos pacientes, elaborem planos alimentares e mantenham registros nutricionais.

Comunicações operacionais: envio de avisos e mensagens relacionadas à conta, agendamentos ou atualizações relevantes.

Análises técnicas e de desempenho: entender como a plataforma é utilizada e aprimorar continuamente sua performance, recursos e usabilidade.

Cumprimento de obrigações legais: atender às exigências da legislação brasileira, especialmente no que se refere à proteção de dados pessoais e à segurança da informação.

A Tera Science não utiliza os dados para fins de marketing, publicidade ou qualquer outro propósito que não esteja diretamente relacionado ao funcionamento e aprimoramento do NutriDiet.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Tera Science não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: quando houver exigência por parte de autoridade judicial, administrativa ou governamental.

Prestadores de serviços essenciais: parceiros contratados para fornecer infraestrutura tecnológica, hospedagem de dados ou suporte técnico, sempre sob cláusulas de confidencialidade e em conformidade com a LGPD.

Com Autorização do Titular: mediante consentimento específico, informado e destacado, conforme previsto na LGPD.

Em nenhuma hipótese os dados são vendidos, licenciados ou compartilhados para fins comerciais ou publicitários. Todo tratamento de dados é feito com foco na transparência, segurança e na proteção da privacidade dos usuários.

6. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados pessoais coletados são armazenados em servidores protegidos e monitorados, com o uso de tecnologias e práticas reconhecidas pelo mercado para garantir sua segurança e confidencialidade.

Entre as medidas adotadas estão:

- Uso de criptografia para dados sensíveis e em trânsito;
- Controle de acesso baseado em autenticação e permissões por perfil;
- Monitoramento constante para prevenção de acessos indevidos e incidentes;
- Backup periódico e armazenamento em infraestrutura com alta disponibilidade;
- Treinamento interno contínuo sobre boas práticas de proteção de dados.

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, salvo em casos de obrigações legais que exijam prazos maiores. Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos e históricos.

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Tera Science se compromete a comunicar os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela legislação vigente.

Nos termos da LGPD, os usuários da plataforma NutriDiet possuem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais;
- Solicitação de revisão de decisões automatizadas.

Para exercer qualquer um desses direitos, o titular dos dados pode entrar em contato com a Tera Science pelo e-mail suporte@nutridietsoftware.com ou por outros canais disponibilizados na plataforma.

Nosso time está disponível para responder dúvidas ou atender às solicitações em conformidade com os prazos previstos em lei.

disponibilizados na plataforma. O atendimento será realizado com base na verificação de identidade e dentro dos prazos legais estabelecidos pela LGPD.

8. Uso de Cookies

A plataforma NutriDiet pode utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação dos usuários, personalizar conteúdo, analisar estatísticas de acesso e garantir o funcionamento adequado dos recursos oferecidos.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário que permitem reconhecer o navegador em visitas futuras. Os tipos de cookies utilizados incluem:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico da plataforma;

- **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre como os usuários utilizam a plataforma, ajudando a identificar erros e melhorias;
- **Cookies funcionais:** permitem que a plataforma se lembre de preferências do usuário (como idioma ou região);

O usuário pode configurar seu navegador para recusar alguns ou todos os cookies, porém isso poderá afetar o funcionamento de certas funcionalidades da plataforma.

O uso de cookies é feito em conformidade com a legislação brasileira e com base nos princípios da necessidade e da transparência.

9. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para garantir conformidade com a legislação aplicável, adequações tecnológicas ou melhorias na prestação de serviços.

Recomenda-se a leitura periódica deste documento. Sempre que houver alterações relevantes, os usuários serão informados por meio dos canais de comunicação oficiais disponíveis na plataforma (ex: aviso na interface ou por e-mail).

A continuidade do uso da plataforma após a atualização da Política será considerada como aceitação das novas condições. Caso o usuário não concorde com os novos termos, poderá descontinuar o uso da plataforma e solicitar a exclusão dos seus dados conforme descrito nesta Política.

10. Foro e Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Eventuais controvérsias relacionadas a este documento serão dirimidas no foro da Comarca de Brasília/DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso tenha dúvidas, sugestões ou deseje exercer algum direito relacionado aos seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: suporte@nutridietsoftware.com

Esta Política constitui o compromisso da Tera Science com a proteção de dados e a transparência no uso de sua plataforma.